

2024 周年報告



我必使他們與我山的四圍成為福源，
我也必叫時雨落下，必有福如甘霖而降。
(以西結書34:26)



牧群關愛會有限公司

目錄

I.	前言	1
II.	2024 年組織成員名單	2
III.	醫院概況及人力配置	5
IV.	院牧事工報告	6
	1. 瑪麗醫院	6
	2. 葛量洪醫院	7
	3. 黃竹坑醫院	8
	4. 東華東院	9
	5. 東華三院馮堯敬醫院	10
	6. 大口環根德公爵夫人兒童醫院	11
	7. 麥理浩復康院	12
	8. 東華醫院	14
V.	院外關懷事工報告	16
VI.	行政事務報告	18

附錄

附錄 1	2024 年牧養事工統計表	20
附錄 2	2024 年收支表	21
附錄 3	2024 年收支及奉獻分析圖表	22

I. 前言

湯頌年牧師 義務行政總監（梁婉珊助理主任院牧代筆）

感謝神的看顧，2024 年本會在院牧事工和院外事工的發展均經歷神的恩典。本會本著「兩條腿走路」的理念，離院支援服務成為院牧服務的延伸，發揮「院內院外關愛無處不在」的精神，服侍病人、家屬、醫院員工及教會。

為提供全面的院牧服務，建立**院牧團隊**是事工的重點。院牧定期舉行院牧事工會議及祈禱會彼此溝通，未來將加強同工退修及在職培訓。同時建立緊急轉介支援系統，現有 4 位義務牧師支援，按需求將繼續招募更多義務牧師參與。因應黃竹坑醫院院牧空缺，調動東華東院黃健華院牧兼任。而瑪麗醫院新大樓將落成，病床數量增多；與及港島西醫院聯網和港島東醫院聯網將合併，本會未來在增聘院牧的經費及院牧室的使用空間上均面對挑戰。

院牧服務是本會的核心，維持院牧服侍的質素，是基本主要的任務。院牧透過恒常探訪、24 小時緊急轉介服侍及節期活動，提供心靈關顧，分享福音，領人歸主，安排床邊洗禮和轉介教會牧養。院牧按需要為離世病人籌辦喪禮或轉介教會協辦；也會轉介離院病人給院外事工部或教會跟進關懷。院牧部更與教會合作，在醫院舉辦病人福音聚會和提供義務服務，如讚美操、義剪……等。此外，院牧透過醫院崇拜、員工團契、員工心靈聚會、與醫院合辦講座等，與醫護員工同行，牧養員工靈性需要。

義工是院牧事工不可或缺的伙伴，推動義工的服侍是發展重點。本會透過舉辦「2024 年同心行心靈關懷義工訓練課程」，招募及訓練弟兄姊妹，到醫院床邊探訪及實習，成為院牧部的院牧義工。為加強新舊義工的聯繫，舉辦「2024 義工課程畢業禮暨重聚日」，差遣義工學員到醫院服侍，同時嘉許一直參與服侍的義工，讓新舊義工彼此交流和激勵。本會亦將建立「牧群義工團契」，與各醫院義工領袖，一起籌辦義工聚會和活動，如：祈禱會、退修、聯誼活動、義工課程等，建立互相同行和交流的平台，加強義工的士氣。

教會的同行和支持對院牧事工的發展實為重要，服侍地區教會是本會使命之一。我們透過應邀到教會分享「醫療福音主日」，分享本會的異象、使命和院內院外服務，讓教會弟兄姊妹認識本會及回應支持，如：經濟支持、祈禱支持和參與服侍。此外，配合教會義工訓練需要，院牧應邀到教會講授「床邊探訪訓練」，讓教會弟兄姊妹組成探訪小組，成為院牧部的教會義工，參與關懷病人的服侍。

院外服務方面，本會院外事工部同工應邀到護老院分享生死教育講座，另計劃為教會舉辦訓練課程及講座，如晚晴病患的照顧、預設醫療指示、立平安紙、病患照顧者的關顧等；並按離院病人需要，提供家訪、電話關顧、院舍探訪等服務，主要來源是院牧轉介和醫院「愛心網絡護社區」轉介之病人。此外，院外事工部與地區教會合作，鼓勵教會動員開展**陪診外展事工**，建立陪診義工團隊。本會向教會提供陪診員訓練課程、陪診文書檔案系統和分享社區資源。現有宣道會華基堂及宣道會香港仔堂為試點，隨著陪診服務的發展，本會未來將按需要計劃招聘社工及社區探訪幹事。

在此敬向支持本會事工的人士、會友、義工及教會致以衷心的謝意。你們的支持實在是我們的激勵和提醒，讓我們一起同工，服侍院內院外有需要的人，讓福音廣傳，共同見證神的恩典。

II. 2024 年組織成員名單

顧 問	蕭壽華牧師	簡耀堂牧師	易嘉濂博士
	陳漢威醫生	陳漢鏘醫生	陳以誠醫生
	吳馬太醫生	老兆雄醫生	林泰忠醫生
	尹可如女士		

核 數 師	吳孫劉會計師事務所
-------	-----------

義務法律顧問	梁思明律師	羅明珠律師
--------	-------	-------

會 員 (排名不分先後)

基督教宣道會北角堂	基督教宣道會西環堂	基督教宣道會尊主堂
基督教宣道會華基堂	基督教宣道會華貴堂	基督教宣道會利福堂
基督教宣道會海怡堂	基督教宣道會香港仔堂	香港浸信教會
香港仔浸信會	上環浸信會	北角福音堂
基督教頌主堂(香港分堂)	崇真會救恩堂	香港靈糧堂
循理會西營盤堂	循道衛理聯合教會(香港堂)	中國佈道會香港迦南堂
中華基督教會合一堂	中華基督教會灣仔堂	中華基督教會公理堂
華富邨潮人生命堂	基督教海面傳道會禮拜堂	瑪麗醫院基督徒團契
葛量洪醫院基督徒團契		

董事會成員

主 席： 李銳民牧師

副主席： 洪清流牧師（於 7 月 15 日上任）

文 書： 張錦華先生

財 政： 劉香蘭女士

董 事： 湯頌年牧師 張有德傳道 黃耀良先生
 周古筠姑娘 郭志英姑娘 岑美興姑娘
 吳燕萍姑娘 歐陽平姑娘 黃立汶姑娘
 梁裕宏傳道（於 10 月 14 日上任） 張立民傳道（於 10 月 14 日離任）
 黎頌濂牧師（於 7 月 15 日上任並於 10 月 14 日離任）

同工團隊

義務行政總監 ： 湯頌年牧師

助理主任院牧 ： 梁婉珊院牧

院牧事工部 :

〈瑪麗醫院〉

* 楊麗好院牧（隊長）、張彩雲院牧

〈葛量洪醫院〉：

* 周滿英院牧（6 月開始）、張潔賢院牧（部份時間、於 2 月 29 日離職）

〈黃竹坑醫院〉

* 黃健華院牧（3 開始、部份時間）、張潔賢院牧（於 2 月 29 日離職）

〈東華東院〉

* 黃健華院牧

〈東華三院馮堯敬醫院、大口環根德公爵夫人兒童醫院、麥理浩復康院〉

* 黃偉光院牧、譚玉琴院牧（於 7 月 1 日上任）

〈東華醫院〉

* 倪驚群院牧

院外事工部

社區服務主管：伍綺華姑娘

社區院牧：周滿英院牧 (1-5 月)

社區幹事：鄭啟賢先生

秘書處

行政幹事：黎永良先生

行政幹事：王慧敏姑娘 (10 月轉為全職同工)

(三) 各服務單位聯絡電話

	單位	院牧／辦公室電話	緊急轉介電話
1	瑪麗醫院	2255 3770	8208 1714
2	葛量洪醫院	2580 7253	8208 1716
3	黃竹坑醫院	2873 7271	5536 8099
4	東華東院	2162 6362	5928 6106
5	東華三院馮堯敬醫院	2872 7413	8208 1718
6	大口環根德公爵夫人兒童醫院		
7	麥理浩復康院		
8	東華醫院	2589 8386	8208 1720
9	院外服務	3460 3891	8102 7223

III. 醫院概況及人力配置

(一) 醫院概況

根據醫管局 2023-2024 年報告，本會服務之八間醫院病床、病人入住率及病人平均住院時間如下：

醫院	病床 數目	病床 住用率	平均 入住人數	平均 住院日數
瑪麗醫院	1639	75.3 %	1234	4.2
葛量洪醫院	389	80.1 %	311	12.5
黃竹坑醫院	160	88.1 %	140	-
東華東院	262	95.6 %	250	20.5
東華三院馮堯敬醫院	272	68.6 %	186	13.7
大口環根德公爵夫人兒童醫院	136	52.9 %	71	8.4
麥理浩復康院	110	59.7 %	65	20.5
東華醫院	532	71.5 %	380	9.7

八院總病床數目	: 3500 張
病人平均入住率	: 75.34 %
平均住院人數	: 2637 人
病人平均最長住院日數	: 20.5 日（東華東院、麥理浩復康院）
病人平均最短住院日數	: 4.2 日（瑪麗醫院）
院牧人力與病床比例	: 約 1 : 560
院牧人力與平均住院人數比例	: 約 1 : 421

(二) 人力配置

直至 2024 年底，駐院院牧服務同工有 7 位，計算全年人事調整情況，實際全年駐院院牧服務平均人力為 6.25 位。

IV. 院牧事工報告

(一) 瑪麗醫院

楊麗好院牧

1. 醫院簡介

瑪麗醫院是急症醫院，設有 24 小時急症室服務、專科及復康服務。負責診治複雜和需高科技治理的病例，包括器官及骨髓移植、初生嬰兒深切治療服務、輔助生育等。是香港指定的肝臟移植中心、心臟/心肺移植及小兒心臟外科中心。

2. 關顧病患者或家屬

心靈關懷病房探訪病人 2276 人次及關懷家屬 661 人次、電話關顧病人 12 人次及家屬 33 人次；約見病人 10 人及家屬 26 人。靈性支援：1430 次心靈評估及支持、943 次牧養關懷、115 次面對死亡、120 次宗教信仰問題。情緒支援：1353 次疏導情緒、8 次家庭/婚姻/人際關係、44 次年老問題、238 次手術前後關懷。危機介入：13 次宣告噩耗、4 次自殺傾向、3 次突然死亡、1 次倫理決擇。臨終支援：49 次臨終關懷、103 次哀傷輔導親友。宗教禮儀：18 次道別儀式、11 次床邊洗禮、1724 次祈禱、4 次聖餐、22 次決志、7 次喪禮等。

3. 牧養醫護員工

院牧除了與員工團契聚會分享，日常會相約午膳、以電話慰問或電子平台發送經文、祈禱等牧關員工。過去一年，院牧於基督徒團契定期分享關懷探訪技巧，參與院牧部節期活動探訪病人。醫院崇拜有實體及 ZOOM 直播，透過醫院電子平台發放重溫連結。

4. 牧養義工

院牧會於義工探訪前後時間，與義工分享生活近況彼此禱告，亦以 whatsapp 發放醫院、機構、義工等消息與義工互動聯繫。鼓勵義工參加院牧部與病人資源中心合辦的生死教育講座及心靈個案分享，以提升義工探訪技巧。院牧部亦舉辦義工戶外退修，以牧養義工的靈命。

5. 對外聯繫

- 邀請教會參與節期探訪活動、聯繫教會義工探訪、宣傳「生死教育」講座及「心靈個案」分享。
- 瑪麗醫院關愛流產母親和胎兒護理獲得醫管局傑出團隊獎(團隊包括三個宗教服務)，院牧獲邀出席頒獎典禮一同領獎。

6. 工場動向

- 義工：計劃明年一至兩次義工退修及活動，加強義工聯繫及探訪訓練、凝聚團體精神。
- 員工：醫院晚堂崇拜設立專科主題禱告，鼓勵基督徒員工積極參與為病人禱告守望。
- 同工：鑑於瑪麗醫院新大樓即將落成，病床數量有所加增，期望能聘請院牧，增加人手，團結隊工關係及重整工作分配，盼能提升醫院服務。

(二) 葛量洪醫院

周滿英院牧

1. 醫院簡介

葛量洪醫院專門提供專科服務包括老人科、心臟內科、心肺綜合療養、眼科、紓緩醫學科、結核及胸肺內科、風濕及臨床免疫科。又設立李嘉誠基金會寧養服務計劃寧養中心，為癌症病患者及家屬提供全人照顧。

2. 院牧服務

- 2024 年探訪病人共 1422 人次，關懷家屬共 248 人次。有 241 個轉介個案，其中包括 31 位緊急轉介，當中 4 位非辦公時間服侍，大部分來自紓緩治療部，大多數是臨終病者。其他轉介方面，主要是情緒支緩及信仰關懷，透過院牧疏導病者的情緒，提供靈性關懷。由 2024 年 6 月至 12 月主要服侍臨終支援、哀傷輔導、床邊告別禮及床邊水禮，共 68 次；另有 13 人決志信主。院牧按著家屬需要主領安息禮拜共 1 次。
- 2024 年共有 11 位院牧義工參與每月第二及第四星期六下午床邊關懷探訪，探訪了 120 位病人。
- 節期事工於 2 月 3 日進行新春派禮物活動，共 3 位義工參與，派出 250 份禮物。12 月 14 日聖誕節床邊關懷及派禮物活動，共 8 位義工參與，派出 229 份禮物，探訪了 6 位病人。另 12 月 21 日有 10 位基督教宣道會北角堂會友參與，除了隔離病房外，義工到病房進行聖誕唱詩報佳音活動。
- 7 月開始每月參與院方紓緩醫學部之日間中心活動，關懷病人及家屬共 33 次。

3. 牧養醫護員工

- 7 月成立「員工團契」，每月 1 次聚會。現穩定出席有 3 位社工、1 位言語治療師、1 位護士、1 位營養師。
- 6 月至 12 月經午餐飯聚關懷員工共 24 人次。

4. 牧養義工

- 7-11 月份共有 5 位義工參與兩年一次「防感染訓練課程」證書。
- 6 月至 12 月經探訪、電話、飯聚關懷義工共 33 人次。
- 兩位新義工於 11 月完成在葛量洪醫院 4 次的實習。兩位新義工首次的實習邀請了黃偉光院牧幫忙培訓，其後三次實習由周院牧帶領，並每次邀請資深義工陪伴他們探訪，學員對此安排，反應正面。

5. 對外聯繫

- 6 月 28 日在宣道會海怡堂長者崇拜證道。
- 6 月開始定期參與院方逢週二早上舉行的紓緩治療(PMU)會議，全年參與 20 次。
- 8 月 26 日出席葛量洪醫院的心靈關懷會議。
- 9 月參與南區教牧團契聚會，加強與教牧彼此聯繫。
- 12 月 11 日出席病友組織與醫院管理層交流會。

6. 工場動向

- 人事方面：張潔賢院牧於 3 月 1 日離任，周滿英院牧於 6 月 1 日上任，期間由倪鶯群院牧於 3 月 1 日至 5 月 31 日協助緊急轉介服侍。
- 2024 年義務行政總監湯頌年牧師，於晚上及公眾假期應召緊急轉介，並為有緊急需要病人洗禮。另外，東華醫院倪鶯群院牧作第二位支援同工。
- 未來將加強對「義工」牧養關顧，如定期有「祈禱會」；與教會保持聯繫，如多出席「南區教牧同工團契」。

(二) 黃竹坑醫院

黃健華院牧（兼任）

1. 醫院簡介

黃竹坑醫院是黃竹坑老人服務綜合大樓的其中一部份，為轉介的長者提供延續護理、復康和療養服務。服務範圍有老人科護理服務，與其他醫療輔助隊服務。

2. 關顧病患者或家屬

全年關懷病人共有 184 人次，家屬共有 54 人次，轉介個案共有 6 個；緊急傳呼 1 個；決志信主 5 位；聖餐有 0 個；道別禮有 0 個；洗禮有 1 個。舉辦 3 次病人福音聚會，共有院友 148 人次、家屬 16 人次及員工 2 人次出席。

3. 牧養醫護員工

院牧在個別員工的關顧上，共牧養員工 14 人次；時會約員工有飯聚，共享美好的相交。

4. 牧養義工

院牧透過不同的形式，不論是約見或電訊關懷等，個別牧養義工共 8 人次；時會約義工一起午膳，分享彼此的事奉心志及方向。

5. 對外聯繫

- 福音聚會與節期：
 - a. 自從張潔賢院牧於 2 月離職後，醫院沒有福音聚會一段日子，當重新開啟聚會，職員也審慎處理。感恩，院牧部得到醫院的信任，因而可以在日後有每月一次的福音聚會。
 - b. 聖誕報佳音，香港仔浸信會合共 18 位義工參加，分別往黃竹坑醫院和東華三院余振強紀念護理安老院報佳音及派發禮物，當日共派出 145 份禮物。
- 堂會聯繫：

暫時主要與香港仔浸信會有聯繫，與院牧部是良好的合作伙伴。
- 對外服侍：

黃竹坑老人服務綜合大樓，除了黃竹坑醫院，也有楊成紀念長期護理院和余振強紀念護理安老院；在福音聚會上，也邀請兩間院舍的院友參加，全年楊成紀念長期護理院舍友共有 65 人次出席，余振強紀念護理安老院的舍友共有 51 人次出席。
- 醫院聯網：

醫院趨向電子化，接收轉介事宜也需由 CMS 系統來查閱；由於黃健華院牧每星期

只有一天在黃竹坑醫院工作，其他時間在東華東院居多，故此，有職員將在東華東院院牧室的電腦安裝 CMS 系統，這系統可查閱兩間醫院的轉介事宜。

6. 工場動向

由於黃健華院牧在黃竹坑醫院的服侍是兼任性質，對醫院整體的事工未能完全發揮，故此，期望加添人手，有固定的同工牧養病人、家屬、義工和員工的心靈需要。此外，院牧部正籌劃明年有義剪服務，望能可以服務病人的需要。

(四) 東華東院

黃健華院牧

1. 醫院簡介

東華東院於 1929 年成立，並於 1997 年進行醫療服務重整，專門提供社區為本的全科、專科和日間醫療服務。此外，醫院亦與社區伙伴緊密合作，舉辦共同護理計劃、健康講座和各類外展活動，加強市民的健康意識。本院服務範圍包括住院服務、門診服務和日間醫療服務。

2. 關顧病患者或家屬

全年關懷病人共 659 人次，家屬共 54 人次，轉介個案共 262 個；緊急傳呼 3 個；決志信主 69 位；喪禮 1 個；道別禮 4 個；洗禮 0 個。轉介出 4 位病人，3 位病人轉介出教會，1 位病人轉介出院外事工部。舉辦 1 次病人福音聚會，有 33 位病人及 7 位家屬或照顧者出席。家屬方面，與病人資源中心合作，舉辦「照顧者加油站系列 – 情索一線的關係」的講座。

3. 牧養醫護員工

全年個別牧養有 29 人次；員工團契有 15 次聚會，但人數出席不多，下半年，由於黃健華院牧兼任黃竹坑醫院院牧服務，因而員工聚會暫且擱置，但仍有與員工共聚晚膳。另外，新春期間派發揮春給各醫院部門；與醫院部門合辦「喜樂工作間」講座，與及「東東健康站」的開幕禮。

4. 牧養義工

- 全年個別牧養有 32 人次；義工探訪有 244 人次，探望病人共 538 人次。
- 愛笑瑜珈共服務 10 次，隊員共有 33 人次出席，服務中風科病人共 54 人次。
- 義工剪髮有 5 次服務，出席隊員共 25 人次，服務病人共 88 位。
- 讚美操團隊有 8 次服務，出席隊員共 28 人次，服務骨科病人共 94 人次。
- 此外，院牧常傳遞「牧群的家書和個案分享」及「心靈隨筆」給各義工團隊；探訪後，時與義工共聚午膳；鼓勵義工參與義工聯誼日、義工培訓及聯誼活動。

5. 對外聯繫

- 節期活動

院牧部透過新春、復活節、中秋節和聖誕節的節期活動，可以與醫院的部門、義工

團隊、教會團隊和員工們有彼此合作和聯繫的機會。

➤ 堂會與教牧聯繫

為鄰近的教會張貼該教會講座的海報，與堂會合作有體驗式的探訪，並出席筲箕灣教牧同工團契。

➤ 醫院聯繫

出席港島東醫院聯網舉辦「義工嘉許禮 2024 暨「義」學不倦義工訓練計劃畢業禮」；此外，出席東華東院 95 周年活動，與員工一起為醫院有簡單的舞步表演。

6. 工場動向

凝聚義工團隊，培育探訪心志，擴展教會網絡，建立義工牧養群組，燃亮主愛心。

（五）東華三院馮堯敬醫院

黃偉光院牧

1. 醫院簡介

醫院專門提供老人科延續護理服務，為內科和骨科的長者病人提供復康和療養服務；此外，亦設立社區老人評估小組及老人科日間醫院。

2. 院牧服務

服務開始踏入正常軌道，義工探訪復常，在疫情期間服務需要重新調整，恢復義工禱告會，增強教會聯繫，增加探訪義工人數，開辦大口環區的義工培訓等，讓探訪更有效和順利。

3. 關顧病患者或家屬

- 2024 年院牧部探訪和義工服務恢復正常，教會節期探訪在 1、3、5、6、8、11、12 月份舉行，有 81 人次教會義工出席，探訪 114 位病人，送出禮物 1033 份，讓病人感受一點點的關懷和祝福。
- 院牧探訪服務重回正軌，接獲 81 個轉介個案，探訪病人 684 人次，家屬關顧 178 人次。院內有長期病人留院，院牧在探病時間到病房探訪病人，同時關懷家屬。新同工譚玉琴院牧 10 月加入探訪服務，接獲 25 個轉介個案，探訪病人 131 人次，家屬關顧 64 人次，送上問候和禱告的安慰。
- 繼往開來本年會繼續舉行基礎義工訓練，招募新的義工加入探訪的行列，讓在醫院的病人和家屬，獲得更多機會的關心和支持。

4. 牧養醫護員工

醫院距離院牧部比較遠，院牧在探訪病人和家屬的前後時段，都會把握機會，關心院內的員工，停下來關心和問好，個別關顧員工有 25 人次，可能只是很短的時間，院牧仍會把握每一個機會，向員工送上一點點的祝福。

5. 牧養義工

- 在 4 月 8、15、22、29 日舉行「基礎義工課程」，招募 8 位學員，6 月加入實習探訪的行列，不但在技巧上需要學習，在醫院裡實踐更是重要的一環，培育她們成為祝福醫院的出口。
- 義工祈禱會是院牧和義工以禱告的方式，為有需要的住院和離院的病人、家屬和員工禱告支持，為身心靈軟弱、面對困境和憂患的病人獻上禱告的祝福。
- 院牧定期關懷義工，透過電話問候及探訪後的牧養，一起用膳，與義工小聚，希望能建立一群忠誠的義工。

6. 對外聯繫

- 今年是與教會合作的開始，如院牧主日、專題講座、生死教育、探訪訓練和節期探訪，讓院內和院外保持良好的聯繫，院牧部與教會彼此建立互相合作的伙伴關係。
- 定期出席南區教牧團契，與南區教會建立良好的溝通橋樑，發放機構和醫院的資訊，讓教會成為醫院服務的同行者，院牧部建立在醫院的服務，教會建立醫院外的服侍，互相協助。
- 本年 8 月與宣道會華基堂團契合作舉辦「生死教育-面對哀傷」講座，內容：認識自己、見證、面對死亡、陪伴家人，共約 40 位教會弟兄姊妹出席參加，建立與堂會的合作關係。

(六) 大口環根德公爵夫人兒童醫院

黃偉光院牧

1. 醫院簡介

醫院現時為全港兒童病人提供專科服務，包括矯形及創傷外科、兒童腦科體智發展康復，並為十八歲以上脊柱出現問題的骨科病人，提供治療、康復和住院服務。

進入醫院的病人大多數都是一些簡單手術，病人入院三四天就會出院，有時座無虛席的滿滿、有時寥寥無幾只得一或兩個病人，需要找緊時機作出適時的探訪服務。

2. 關顧病患者或家屬

- 2024 年度院牧探訪服務，病人出入醫院比較快，接獲轉介個案有 6 位病人；院牧探訪病人共 392 人次、家屬 77 人次。新同工譚玉琴院牧 10 月加入探訪服務，接獲 2 個轉介個案，探訪病人 129 人次，家屬關顧 23 人次。
- 關顧院內病人，每月有 6 次義工探訪服務，讓院牧義工和教會義工多關心病人和家屬的需要，本年度有 110 人次義工出席，探訪 317 位病人，送上一點點的關懷和安慰的禱告。
- 6 月開始有 6 位新義工加入探訪的行列，義工在星期二和星期三到醫院實習探訪，讓來去匆匆的病人獲得及時的關顧服務。

3. 牧養醫護員工

醫院與院牧部近在咫尺的距離，當院牧進行探訪服務時，都會把握機會關顧有需要的員工，簡單的問好，關懷的問候、支持、欣賞和鼓勵，更默默為員工獻上禱告，院牧個別關心員工 32 人次。

4. 牧養義工

- 每週一次的義工禱告會，一方面為病人、家屬和員工的事情禱告，另一方面增強院牧與義工的聯繫，增加義工對醫院服侍的歸屬感，在屬靈的層面祝福有需要的病人，同心合意以禱告獻上祝福。
- 院牧部在 2 月 17 日、10 月 19 日和 12 月 17 日，招聚義工一起舉辦「義工小聚」，建立團隊的關懷，小組分享、一起唱詩、小組培訓，彼此交誼，讓義工們獲得身心靈的建立。

5. 對外聯繫

- 2024 年度院牧部與教會合作，招募新探訪義工，在 4 月舉行課程，5 月開始在醫院進行實習探訪一年，院牧部與教會合作十分順利，讓教會的弟兄姊妹有機會，進入醫院的探訪服侍，同時增強彼此的合作關係。
- 本年度 6、7 月在宣道會華貴堂舉辦兩堂「探訪訓練課程」，內容：感觀聆聽和明白我心、與情緒對談和有問有答，共有 45 人次出席，讓教會關注醫院的探訪服務。
- 院牧部推廣醫院事工，在 7 月 20、21 日在東方基督教會聖光堂院牧主日，透過院牧分享見證，聖經話語，讓教會弟兄姊妹加深認識和了解院牧的服侍。

(七) 麥理浩復康院

黃偉光院牧

1. 醫院簡介

麥理浩復康院是一間腦外科、骨科、內科及老人科復康專科醫院，設有各種密集式的復康運動及物理治療，和職業治療，為病人提供全面和貼身的復康計劃。

本年度醫院病房恢復所有病床，早前有部份裝修的病房已重新投入服務，主要是成人骨科病床為主，讓有需要的病人及早進行復康治療，獲得合適的療程。

2. 關顧病患者或家屬

院牧探訪回復正常，2024 年接獲轉介個案 21 位病人，關顧病人共 250 人次，家屬 54 人次。新同工譚玉琴院牧 10 月加入探訪服務，接獲 8 個轉介個案，探訪病人 152 人次，家屬關顧 45 人次。

3. 牧養醫護員工

2024 年每月一次的員工團契恢復在院牧部舉行，共有 12 次，有不同的主題，如：新年期望、八福、復活節、心意更新等，內容包括詩歌、分享和禱告，有 44 人次員工出席。

現時舊員工不斷離任，新加入的員工較難以小組形式關顧；院牧個別關顧員工有 91 人次。

院牧希望增加員工彼此的認識，相約員工飯聚，有 4 位員工出席，內容包括閒談及午飯，氣氛良好；有時相約員工一起早餐，增加關心和支持的機會，珍惜每一次與員工相聚的時機。

4. 牧養義工

- 院牧部定期檢討義工的服務，所以由 4 個晚上的義工探訪，在 7 月開始改為 2 個晚上的義工探訪，讓義工們有更多的集體行動，建立團隊的關係，義工隊一起學習探訪技巧，同時建立她們的身心靈，加強義工隊的歸屬感。
- 院牧部有定時的聚會，建立義工的關係；發放醫管局的義工學習課程，讓義工增進探訪的技巧和知識；邀請義工分享服侍見證，讓義工擴展視野；義工小聚讓義工彼此了解和認識，院牧定時關顧和聯繫每一位義工，希望建立一群愛神愛人的義工隊。
- 義工探訪最大學習就是實踐探訪，讓一群資深的義工帶領新義工，在互動裡彼此學習，更能將探訪技巧傳承下去。2024 年院牧義工出席 115 人次、探訪病人 295 人次；教會節期探訪出席義工 100 人次、探訪病人 111 人次，送出禮品 543 份。

5. 對外聯繫

- 院牧部聯同院外事工部合作服務外間機構，8 月在香港復康會曾肇添護養院舉辦「生死教育講座」，主題：「暢論生命系列—基督教篇」，有院友、家屬和員工出席，共有 15 位參加者出席反應良好；盼望能擴展機構的院外服務。
- 與南區教會合作每年的節期探訪服務，讓教會弟兄姊妹加入病關探訪，教會義工有機會在醫院內探訪病人，病人獲得教會義工的關懷和祝福，讓探訪服務成為院牧部和教會的合作橋樑。
- 院牧部近幾年開辦「義工基礎訓練課程」，聯絡南區教會，讓教會幫助推動，協助招募合適的弟兄姊妹加入醫院探訪的行列，成效良好，同時加強院牧部和教會的聯繫，感謝各教會的支持和同行。

6. 工場動向

- 黃偉光院牧踏入退休的階段，同時在 7 月開始轉為半職，故此將探訪服務作出一些調整，將馮堯敬醫院和麥理浩復康院的義工探訪，改為第一週和第三週晚上進行，讓院牧集中時段帶領和牧養義工。
- 2024 年院牧部仍然維持七個節期服務：新春、復活節、父母親節、中秋節、感恩節和聖誕節，大口環區三院共有 21 次節期探訪服務；未來因人手的影響明年節期服務會有一些變動。
- 2024 年 7 月有新同工譚玉琴院牧加入，由於申請院牧文件需時，10 月才發出醫院證件，譚院牧才可以開始醫院探訪的服務，祝福大口環區醫院的病人。
- 今年是與教會合作最緊密的一年，有院牧主日、為教會和院牧義工舉辦義工探訪課程和生死教育，院內和院外的服務都很緊湊，希望能擴展院牧事工的服務。

(八) 東華醫院

倪驚群院牧

1. 醫院簡介

東華醫院以社區為本，為中環及港島西區居民提供多種住院、門診和復康日間服務。病人主要來自瑪麗醫院，是一間半急症全科醫院，不設急症室服務。

2. 院牧服務

- 院牧恆常到病室探訪，主要以緊急轉介個案探訪為先，關顧病人及家屬。接觸彌留、臨終及受情緒困擾的病者，並提供心靈關顧。
- 2024 年共有 169 個轉介個案，其中包括 11 位緊急轉介，5 位非辦公時間服侍，大多數是臨終或病危病者。主要服侍臨終支援、哀傷輔導及提供心靈關懷。
- 節期活動預期進行，新春派「福」字掛飾，復活節、父親節、中秋節及聖誕節的節期活動，有固定 8 間教會，103 人次義工參與節期活動，全年共派發 881 份禮物，深入探訪有 149 位病人。另外，在日間中心派發 628 份禮物給院友。而母親節活動當日因紅色暴雨，由院牧自行派發。
- 病人福音聚會舉行了兩次，分別在 7 及 8 月舉行，共有 25 位義工參與，兩次聚會共 8 位病人，每場 4 位病人。
- 2024 年董事會主席李銳民牧師已續東華職員証，並通知醫院加多一位董事會副主席洪清流牧師，他們於晚上及公眾假期應召緊急轉介，並為有緊急需要病人洗禮。
- 2024 年由於葛量洪醫院院牧 2 月離任，於 3 至 5 月協助接緊急轉介個案。

3. 關顧病患者或家屬

- 因着家屬深盼病者在人生最後階段信主，院牧在獲得教會牧者授權下，替他們施行洗禮。床邊水禮，全年共 1 次，協助教會牧師共 3 次。聖禮上，本年分別主領安息禮及花園葬禮共 6 次，協助儀式 8 次，另有 2 次則以個人名義出席。
- 3 月 30 日一位家人邀請出席在荃灣聖公會荊冕堂洗禮。
- 7 月 20 日出席一位病人與兒子一同在中華基督教會梅窩堂的洗禮，院牧在會中分享關顧這位病人的見證。
- 1 月 9 日與院外同工往護老院探訪一位中風病者，安排日後院外同工跟進及加強堅固信仰根基，病者參與社區病友活動。9 月 27 日與院外同工往護老院探訪一位癌症病人，因情緒低落，陪伴，疏導情緒，堅固信心。
- 因應病者大多是身患癌症及中風，家屬及患者受情緒困擾需要家訪，邀請院外同工繼續跟進離院病者。

4. 牧養醫護員工

- 個別關心了解員工工作壓力、離職及退休等，又透過實體及視像模式進行員工團契聚會，彼此建立生命。
- 10 月 17 日舉行福音聚會「雲上太陽」，以影音播放勵志的見證，有 43 位員工參與得著激勵。

5. 牧養義工

- 加強聯繫院牧義工進行交誼活動共 3 次，內容包括 8 月 10 日到電影院看電影，9 月 21 日下午茶聚，10 月 13 日到電影院看生命教育影片。與義工同行、互相支持；在活動中彼此坦誠分享支持。
- 本會年度籌款活動，於 11 月 2 日舉行，義工們積極參與眾籌，彼此激勵。

6. 對外聯繫

- 透過每月一次中西區教牧祈禱會，在香港（西區）潮語浸信會聚會，了解堂會需要及面對的挑戰，同時分享本會近況，彼此支持，讓院牧事工更多配搭。
- 於 6 月 2 日在中華基督教會合一堂香港堂關顧部聚會裡其中一環節分享院牧事工異象。
- 於 9 月 22 日在循理會西營盤堂主日後舉行床邊探訪訓練，預備教會日後參與探訪。

7. 工場動向

院牧積極向院方增強緊急轉介服侍的需要，為生命彌留或逝者服事；維持與病人、家屬、員工及義工聯繫，加深與教牧間的關係。推廣本會活動及課程，加強培訓凝聚義工，深化關顧技巧，聆聽及疏導員工的工作壓力情緒，2025 年增加員工每月一次心靈聚會，透過影音見證或專題講座，盼望播下福音種子，使員工可認識信仰。

V. 院外關懷事工報告

鄭啟賢社區探訪幹事

(一) 院外事工

1. 病友及義工小組

- 院外同工平日以電話慰問方式關心各位「愛心網絡護社區」的病友及「融樂無窮小組」的組員，慰問他們身心健康狀況，了解他們生活上的需要，協助他們處理日常生活的狀況，讓他們感受到別人的關愛。
- 禮賢會香港堂迦南團契的義工，為到一班老友記於聖誕節之前，舉辦了一個聯歡會活動，唱詩歌和吃小食，與老友記一同傾談，分享往事，了解老友記的日常生活，身心狀態，彼此分享相聚。
- 院外同工與幾位牧群行政義工舉行「牧群義工小團契」，社區院牧帶領義工們一起查經、唱詩及靈修，以神的話語，使大家在神的愛裡彼此堅固、激勵，與義工們在生活中同行，互相守望關顧。

2. 對外聯繫

- 2月2日社區院牧周滿英院牧及院外同工在宣道會海怡堂參加了長者團契，此次周院牧帶了節期禮物送給長者，與他們提早慶祝農曆新年。
- 6月28日早上社區院牧周滿英院牧到宣道會海怡堂的「長者團契」，分享信息，關心長者們的身心健康。
- 12月3日於宣道會香港仔堂舉行陪診服務籌備會議，湯頌年牧師、梁婉珊院牧及院外同工出席，邀請了宣道會香港仔堂的李師母及會友，宣道會華基堂的何弟兄一同出席，是次會議講解了陪診服務的需要及重要性，並將陪診服務的流程，義工的角色等分享給與會者，鼓勵弟兄姊妹積極回應事工的需要，讓事工能夠順利開展。

3. 晚晴關懷活動推廣

8月28日黃偉光院牧、譚玉琴院牧及院外同工合作，到香港復康會曾肇添護老院，主講一個名為「暢論生死系列 - 基督教篇」的生死教育講座，透過基督教的視角，剖析生命的意義，一同探討如何向生命致意，當天以詩歌配合傳球與老友記玩遊戲，以圖像說出人生的進程，鼓勵老友記道愛、道歉、道謝和道別與身邊的人分享，及深入淺出基督教的生死觀，最後致送紀念品及小食給老友記作致敬。

（二）離院病人關顧事工

1. 愛心網絡護社區計劃

院外事工部持續參與港島西聯網的「愛心網絡護社區」計劃，服侍經常進出醫院之病人，同工以電話或家居探訪跟進及慰問病人及其家人的身、心、社、靈的需要，給予關懷、鼓勵及照顧。全年共接獲 11 個新的病人轉介個案，累積個案總數 1082 個，而仍在積極跟進的則有 1 個。另外，同工及義工共進行 58 次電話跟進，同工有 1 次到病人的家居探訪，關心慰問病人的生活狀況。

2. 非住院病人家居院舍關懷服務

今年共有 3 個新的轉介個案，由院牧同工轉介給院外同工跟進，累積共計 449 個個案，而仍在積極跟進的則有 9 個個案。同工及義工共進行 91 次電話跟進及 114 次家訪或院舍探訪。

（三）工場動向

院外事工將會主力發展免費的陪診服務，藉著與中西區、南區等教會合作，服侍區內有需要陪診服務的患者，降低患者的生活開支，減輕照顧者照顧患者的壓力，透過陪診的過程，將耶穌基督的愛傳遞給病患者及其家人，並帶來從神而來的平安和祝福。

其次是召募更多的義工加入，以配合多元化的事工發展，如陪診服務、關懷獨居長者、照顧病患的照顧者、生命教育等，適切社區人士不同層面的需要，讓我們的服務伸延到社區每一個角落，傳揚耶穌基督的愛。

VI. 行政事務報告

(一) 機構推廣

1. 年度籌款活動

「2024 同心。同行步行籌款」於 11 月 2 日在中山紀念公園舉行，約有 100 位肢體出席參與，陣容十分鼎盛，感謝主的恩典。當日天氣明朗，首先一眾參加者同心獻上敬拜，再由董事會主席李銳民牧師致歡迎詞及分享，然後，大家便分成小隊，浩浩蕩蕩，沿著海傍開始步行及交誼；也透過兩位資深義工的生命見證，大家都得著激勵；最後也為院牧事工的需要一同禱告守望，願恩主繼續引領。在此，感謝各堂會、主內弟兄姊妹和各義工的支持，大家愛心無私的奉獻，已成為病患者及其家人的祝福，亦有助本會繼續推動院內及院外的事工發展。

2. 主領醫療主日、訓練、聚會、事工分享

本會於 2024 年應邀為以下教會／機構／團體主領院牧事工主日、訓練聚會、事工分享、祈禱會、講座、查經、工作坊、宗教禮儀：

宣道會華基堂

宣道會海怡堂

宣道會華貴堂

宣道會以琳堂

東方基督教會聖光堂

中華基督教會合一堂香港堂

循理會西營盤堂

香港復康會曾肇添護老院

3. 出席教牧同工團契

本會院牧同工出席「南區教牧同工團契」、「中西區教牧同工團契」及「筲箕灣區教牧同工團契」，以加強與教會聯繫，推動事工。

4. 出版家書

本會逢雙月定期出版及寄發家書，與各堂會、牧者、弟兄姊妹分享事工近況及需要，邀請弟兄姊妹代禱紀念。也透過院牧個案分享，讓外界更了解院牧的工作，並以禱告守望他們的服侍。

5. 網頁及電子刊物

本會定期更新網頁，並每月發放院牧同工的文章「心靈隨筆」，將人生或工場上寶貴的閱歷，藉著文字與大家分享，盼望成為多人的祝福，彼此造就。

6. 義工訓練課程 暨 義工重聚日

「2024 年同心行心靈關懷義工訓練課程」於 2024 年 10 至 12 月期間舉行，並於 11 月進行實習，共有 4 位正修生，10 位旁聽生。畢業禮暨義工重聚日於 2025 年 2 月 22 日在東華東院舉行，由歷屆義工帶領敬拜，資深義工分享探訪心得，本會副主席洪清流牧師訓勉，共有 3 位學員畢業，均分派到醫院工場開始探訪事奉。聚會完畢後，大家一同茶聚，彼此認識及聯誼。

8. 義工聯誼日

義工是本會其中一隊重要的福音伙伴，凝聚義工團隊仍是首要任務。為了加強院內及院外的義工、同工及董事的聯繫，本會於 5 月 1 日在南丫島舉行義工聯誼日，有 33 位參加者。先參觀中華基督教會林馬堂，再由本會主席李銳民牧師帶領靈修及分享，然後共享愛筵，使義工、同工和董事得以共聚，彼此相交激勵，延續服侍的熱情。

(二) 人事動態

1. 職務變動

- a. 2024 年 2 月 29 日張潔賢院牧離職。
- b. 2024 年 3 月起，東華東院黃健華院牧兼任黃竹坑醫院院牧（部份時間）。
- c. 2024 年 6 月 1 日起，周滿英院牧由社區院牧轉職為葛量洪醫院院牧。
- d. 2024 年 7 月 1 日譚玉琴院牧上任，駐大口環區醫院院牧。

2. 同工進修

- a. 張彩雲院牧於 1 月 9 日至 4 月 5 日參與香港醫院院牧事工聯會舉辦「臨床牧關教育課程(CPE)第 III 單元」。
- b. 倪驚群院牧於 3 月 1 日至 4 月 26 日參與香港浸信會神學院信徒課程舉辦「生死議題透視」（旁聽）。
- c. 倪驚群院牧於 4 月 6 日參與中華基督教會合一堂香港堂舉辦關懷「心道行」公開講座。
- d. 黃健華院牧於 4 月 19 日出席由港島東醫院聯網舉辦的「輪椅操作及認識助行器具的訓練」。
- e. 倪驚群院牧、黃健華院牧於 4 月 25 至 27 日參與香港醫院院牧事工聯會舉辦「心靈關懷臨床指導證書課程」。
- f. 周滿英院牧於 6 月 5 日至 7 月 31 日參與香港浸信會神學院-信徒神學教育部舉辦「認識哀傷的真面貌」課程。
- g. 譚玉琴院牧於 9 至 12 月進修伯特利神學院「道學碩士課程」。
- h. 院牧同工參與年內由香港醫院院牧事工聯會舉辦的「在職院牧研討會」，日期為 1 月 30 日、3 月 5 日、5 月 7 日、8 月 13 日及 11 月 12 日。

2024 年牧養事工統計表

附錄 1

牧群關愛會有限公司 - (2024年1-12月牧養事工統計表)

服務項目		黃竹坑	東東	葛量洪	東華	瑪麗	馮堯敬	根德	麥理浩	總人數									
緊急轉介 (次數)	1) 辦公時間 (院牧須即時回應)	1	3	17	7	29	0	0	0	57									
	2) 非辦公時間 (院牧須即時回應)	0	0	3	5	11	1	0	0	20									
	共：	1	3	20	12	40	1	0	0	77									
取消轉介	病人離世 / 轉院 / 出院 / 其他原因	0	9	2	0	58	0	0	0	69									
	共：	0	9	2	0	58	0	0	0	69									
心靈關顧 轉介對象 (每日人數)	病人	1) 初探 (巡房)	27	142	198	259	644	159	113	81	1623								
		2) 初探 (轉介)	11	243	230	142	695	77	12	21	1431								
		3) 覆探	146	267	989	480	951	446	265	148	3692								
		4) 電訊關懷 / 非實體形式	0	13	1	0	18	6	4	0	42								
		5) 約見 / 家訪 / 實體形式	0	4	0	2	16	0	0	0	22								
	共：										184	669	1418	883	2324	688	394	250	6810
	家屬	1) 接觸 (轉介 / 巡房)	34	10	237	123	664	0	0	0	1068								
		2) 電訊關懷 / 非實體形式	6	23	34	199	34	18	1	1	316								
		3) 約見 / 家訪 / 實體形式	14	21	17	43	23	162	77	53	410								
	共：										54	54	288	365	721	180	78	54	1794
	員工(個別)	1) 電訊關懷 / 非實體形式	3	7	1	111	2	0	0	4	128								
		2) 約見 / 家訪 / 實體形式	11	22	20	277	14	26	32	87	489								
	共：										14	29	21	388	16	26	32	91	617
	義工(個別)	1) 電訊關懷 / 非實體形式	7	29	16	163	0	26	33	19	293								
		2) 約見 / 家訪 / 實體形式	1	3	12	29	12	4	1	10	72								
	共：										8	32	28	192	12	30	34	29	365
心靈關顧 對象: 病人 轉介來源 (次數)	1) 病人求助	0	7	1	0	81	0	0	0	89									
	2) 病房或員工	3	91	115	64	83	36	3	3	398									
	3) 家屬	1	38	51	47	352	22	1	1	513									
	4) 教會 / 會友	2	17	32	38	131	10	1	4	235									
	5) 義工	0	91	20	1	38	0	0	0	150									
	6) 天主教牧靈部 / 佛教院侍部	0	2	6	9	26	10	1	9	63									
	7) 本會院牧 / 同工	0	0	5	8	20	4	0	5	42									
	8) 外界 / 社區機構 / 其他	22	138	7	0	30	1	0	0	198									
	共：	28	384	237	167	761	83	6	22	1688									
心靈關顧 服務類別 (病人) (同一個案 可填多於 一項服務 類別)	1)靈性支援	心靈評估及支援	168	425	1242	634	1441	210	333	175	4628								
		牧養輔導	30	278	5	0	945	0	0	0	1258								
		面對死亡	3	0	57	81	116	0	0	0	257								
		宗教信仰問題	8	8	4	8	126	0	0	0	154								
	共：										209	711	1308	723	2628	210	333	175	6297
	2)情緒支援	疏導情緒	14	78	59	109	1358	0	0	0	1618								
		家庭/婚姻/人際關係	8	8	17	0	8	0	0	0	41								
		年老問題	5	4	10	0	60	459	30	68	636								
		手術前後關懷	0	1	4	42	246	0	31	7	331								
	共：										27	91	90	151	1672	459	61	75	2626
	3)危機介入	宣告噩耗	0	0	0	0	13	0	0	0	13								
		自殺傾向	0	2	0	0	3	0	0	0	5								
		突然死亡	0	0	0	0	4	0	0	0	4								
		倫理抉擇	0	0	0	0	1	0	0	0	1								
	共：										0	2	0	0	21	0	0	0	23
	4)臨終支援	臨終關懷(病人)	1	32	72	7	53	0	0	0	165								
		哀傷輔導(親友)	0	14	41	37	105	2	0	0	199								
	共：										1	46	113	44	158	2	0	0	364
	5)宗教禮儀	臨終道別禮(病室)	0	4	8	6	18	0	0	0	36								
		床邊洗禮	1	0	6	5	11	0	0	0	23								
		祈禱(祝福)	85	1	120	3	1728	0	0	0	1937								
		聖餐	0	0	0	0	4	0	0	0	4								
		抹油	0	0	2	0	1	0	0	0	3								
		決志	5	69	14	3	22	0	0	0	113								
		喪禮(院內及院外)	0	1	1	9	9	0	0	0	20								
	共：										91	75	151	26	1793	0	0	0	2136
病人出院 跟進 (人次)	1) 轉介教會	0	4	0	1	0	0	0	0	5									
	2) 轉介本會社區服務部(CBS)	0	1	0	0	0	0	0	0	1									
	3) 轉介外界機構	0	1	0	1	1	0	0	0	3									
	共：	0	6	0	2	1	0	0	0	9									
工作時數 (小時)	1) 文書報告 / 行政事務	91	634.5	573	10	801	0	0	0	2109									
	2) 會議 (主領 / 參與)	4	51	83	37	171	42	39	41	468									
	3) 活動 / 聚會 (主領 / 參與)	13.5	232.25	72	312	142.5	153	188	167.8	1281.05									
	共：	108.5	917.8	728	359	1114	195	227	208.8	3858.05									

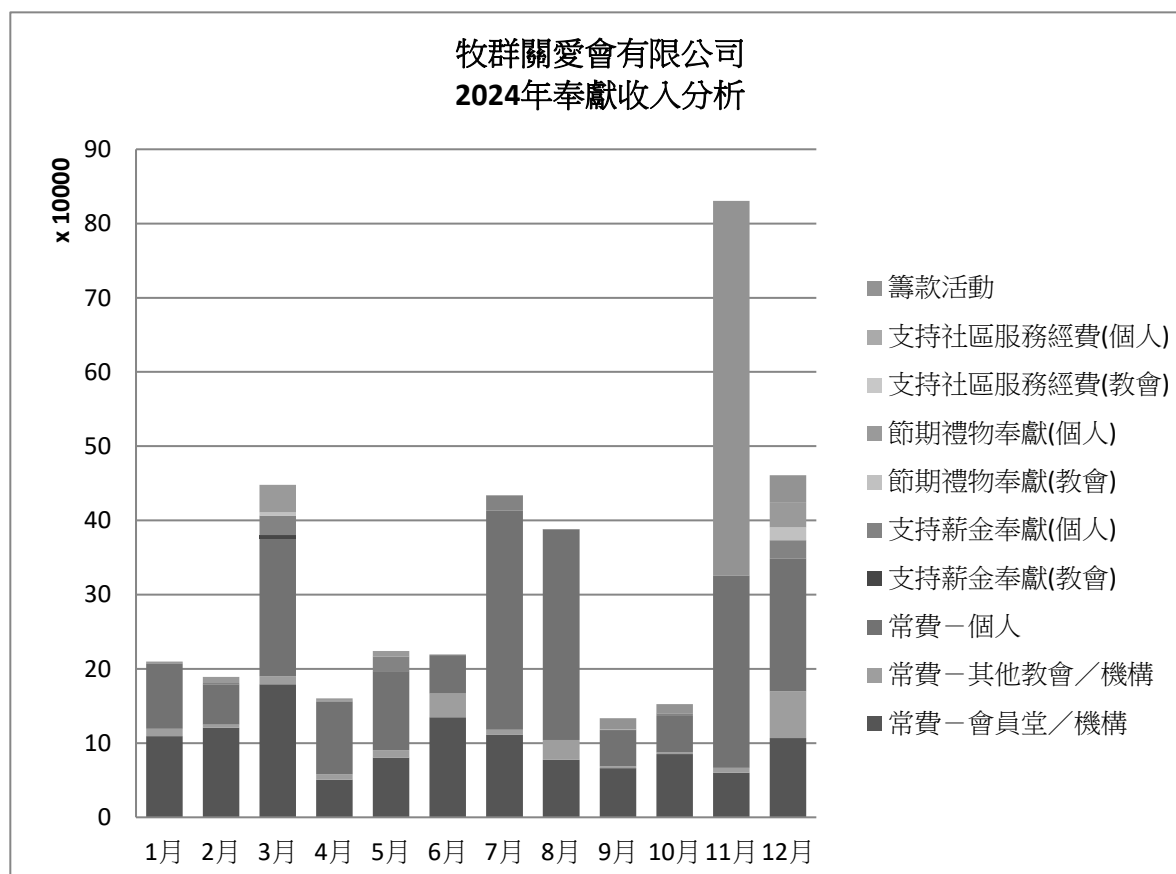
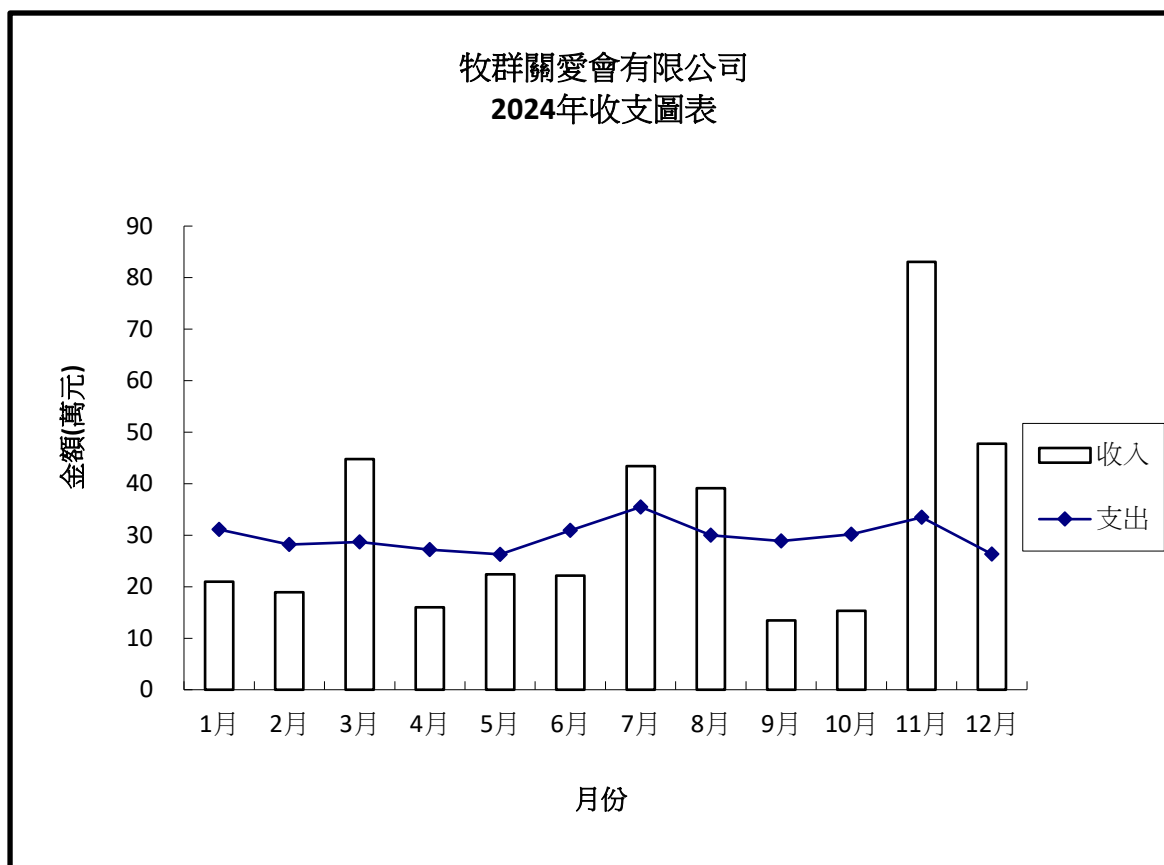
附錄 2

2024 年收支表

月份	收入	支出	結算
一	209,783.00	311,188.39	(101,405.39)
二	189,284.00	281,785.73	(92,501.73)
三	447,998.56	286,575.15	161,423.41
四	160,301.00	271,818.56	(111,517.56)
五	223,891.40	262,779.54	(38,888.14)
六	221,792.62	309,079.45	(87,286.83)
七	433,883.00	354,755.56	79,127.44
八	391,200.00	299,936.13	91,263.87
九	134,640.00	288,785.64	(154,145.64)
十	153,350.00	301,689.58	(148,339.58)
十一	830,380.50	334,357.07	496,023.43
十二	477,547.73	263,113.47	214,434.26
總數	3,874,051.81	3,565,864.27	308,187.54

附錄 3

2024 年收支及奉獻分析圖表



牧群關愛會有限公司

Society of Pastoral Care Company Limited

香港上環德輔道西 103 號樂基商業中心 2004 室

Room 2004 Lucky Commercial Centre

103 Des Voeux Road West, Sheung Wan, Hong Kong.

Tel: (852) 2872 6245 Fax: (852) 2814 9088

Website: www.pastoralcares.org Email: contact@pastoralcares.org