

牧群關愛會有限公司

駐院基督教院牧服務：

瑪麗醫院	：	2255 3770	8208 1714
葛量洪醫院	：	2580 7253	8208 1716
馮堯敬醫院	：	2872 7413	8208 1718
根德公爵夫人兒童醫院	：	2872 7413	8208 1718
麥理浩復康院	：	2872 7413	8208 1718
東華醫院	：	2589 8386	8208 1720
東華東院	：	2162 6362	5928 6106
黃竹坑醫院	：	2873 7271	7472 7611



通訊聯絡：

辦公室地址	：	上環德輔道西 103 號樂基商業中心 2004 室	
通訊地址	：	香港郵政總局信箱 8456 號	
一般查詢	：	2872 6245	圖文傳真：2814 9088
社區服務	：	8102 7223	
網址	：	www.pastoralcares.org	
電郵	：	contact@pastoralcares.org	





吳燕美-院牧義工 (葛量洪醫院)
宣道會北角堂

開始了義工探訪將近一年，真的有很多感受，心情也起了很大變化。由起初既緊張又感覺是負擔的心情，到成為一個定期約會的承諾，甚至期待可以再來探望他們，真是我當初始料不及的改變。每次探訪看似是我為病人帶來安慰和祝福，其實是我帶著滿滿的離開；每次探訪完我都滿有喜樂地踏出醫院。你問我為何有這個變化？因為大概是為神作工，天父給我喜樂作為工價吧！

當然不能單憑著信心就去為神作工，好好的裝備是需要的。我好高興參加了牧群關愛會舉辦的「心靈關懷義工訓練」。當初我本著帶著基督的愛心去關懷病人就足夠，但我參加了這個訓練後大大改變了這個想法。去關懷別人是需要技巧的，尤其是對方是病者，我們要設身處地站在他們著想，感受他們所感受的，怎樣跟他們打開話題，怎樣聆聽他們的需要，他們的心靈渴求是什麼？在什麼時候說適當說話，在適當的時機切入福音訊息等等……，這些通通在課程中都有教導。當然這些技巧是不容易掌握的，甚至是十分困難，是需要反覆練習加上實習才可以靈活使用。

但不要因此嚇怕了而放棄，因為課程除了設計周全外，還有一班既有經驗又循循善誘的導師幫助我們學習，上課時以小組型式討論，導師與學員之間有許多互動來加深對課程理解；實習時又有經驗的義工陪伴，可以從旁參考他們的探訪作示範。這個訓練加深了我對病人理解，也開拓了我眼界更認識了人與人之間溝通方法，教導我更謙卑地服事別人。



這年的探訪感受是感謝神，感謝有撒種的時候、也有歡呼收割的時候。其中，奇妙的經歷是，在決志記念日可與另一位姊妹一同帶領病友決志信主。現在雖然不知道初信者的屬靈生命如何？但相信主耶穌基督會帶領初信者的生命。

另外，我也想回顧「同心行義工課程」中其中的一個課堂。還記得第一堂是“身歷病患苦”，讓我們嘗試了解病人的感受。最深刻的是扮病人，透過角色扮演，同時透過小組間的分享，嘗試去感受病人的感受。當時我是扮演一個口齒不清中風的病人，嘗試去飲食、說話。後來在醫院實習探訪時，確實遇見一位年長的婆婆，她有口齒不清，語言困難。當時的課堂，讓我學懂嘗試去體會病人的狀態，懂得去回應他們的心靈需要。

「同心行課程」像是一個起點，讓我對醫院探訪、心靈關懷有基本的認識。明白到還有許多技巧上、理論上、信仰上的事情，都需要繼續探索實踐和更新，唯有按著自己的進度，止於至善。同時，也明白叫人信主的是主。祈求主按祂的心意叫人信靠、跟從祂，祈求主悅納各人在醫院探訪事工的奉獻。



得知牧群關愛會於2019年踏入35週年，也有很久啊！這是需要一群有心有熱誠的人士才能締造的盛事。

感謝院牧和義工跟隨聖靈的感動，沒有放棄這禾場，願意把主的愛與病患分享。醫院給人深沉凝重的印象，但其實處處都可遇見主的恩典，感謝主！



廖福娣-院牧義工 (東華東院)
中華傳道會盛福堂

過去一年，我參與了牧群關愛會的義工訓練計劃及在東華東院作醫院探訪。透過義工訓練、同行的弟兄姊妹、每次的探訪，讓我發現了解自己、學習捨己、學習聆聽陪伴、將關心鼓勵帶給病友、操練傳福音。再次感謝導師、同學們及同行探訪的弟兄姊妹，讓我學習到不少醫院探訪要注意的事情、行為、態度和心思意念。



陳愛玉-院牧義工 (葛量洪醫院)
宣道會西環堂

去年四月開始為期兩個多月的密集式的訓練及實習期後，便參與義工探訪。每次探訪前都很緊張和深切地禱告，求上帝大能的手帶領及差遣僕人去關懷病患者和傳揚福音。

戴上知識的盔甲和上帝的頭盔，裝備好像完全了。但是在探訪過程中，總是帶着戰戰兢兢的心情，該如何回應病人為好呢？大腦就好像一台電腦不停地思考和找尋相關的技巧和知識，好讓自己回應得恰當和具同理心。可是，一瞬間，在旁的資深探訪員已經用純熟的技巧，口若懸河地回應了，話題已經轉了，而自己卻停留在上一個話題上。我真的羨慕資深探訪員的能力，反應快又懂得如何以同理心去關懷患者。我何時才能像他們一樣呢？！深信上帝自有安排。



每次探訪完畢，院牧都會聆聽我們的報告，教導我們哪些地方需要改進，有否錯過患者需要關心的地方，好使我們下一次做得更好。在過去探訪期間，使我最深刻體會到的是，我們的關懷和上帝的福音會令他們釋放內心的重擔，敞開心扉與我們交談，說到傷感時甚至淚流滿面。患者面對病患的痛苦與無奈，承受着不同的壓力，上帝的福音可以幫助他們將重擔交給神，再重新輕省上路。心靈上獲得安慰，內心有平安和喜樂，才是治療心靈的良藥。有些患者接受福音後決志，也有些聽了福音還未準備好。無論如何，神的恩典和大能已經彰顯

了，種子已埋在土裡。僕人的責任就是去傳揚福音，結果由神去成就。

感謝主，使用這個不擅辭令、寡言少語但愛聆聽好憐憫的僕人。往後的日子我會繼續努力，也感謝院牧和資深的義工們的分享和教導。並常常謹記神的話：「我實實在在的告訴你們，一粒麥子不落在地裏死了，仍舊是一粒，若是死了，就結出許多子粒來。」（約 12：24）



黃佩儀-院牧義工 (瑪麗醫院)
宣道會北角堂

自去年參加了「同心行心靈關懷義工訓練課程」後，開始探訪工作至今，我有很深的感受。隨著一些資深義工一起出隊，看到她們持久、真誠關愛病人、耐心同理病人心情、靈活掌握病人心靈需要從而將福音傳給他們，令我十分感動和佩服，更讓我看到聖靈的工作藉義工的關懷來實踐！

在每次出隊前後，院牧們都為我們禱告、聆聽每一位病人的狀況，並加以指導、提醒及鼓勵，令我信心逐漸加增。院牧們不光是關心病人的事，更關心我們作義工的，不住為我們各人的困難和需要代禱，讓我們先感受到自己被關懷，這真是意想不到的祝福！十分欣賞他們有牧者的心腸，也體會到前線工作需求龐大、人手極度不足的景況。

記得有一次，見到一位中年男病人臥在牀上，見他都有精神，便與他傾談。談話中得知他在病中決志信主，並很願意與我們分享自己病情和困難。當說到與太太關係不好和聯絡不到她時，他很難過並哭了出來。當時我心裏默默為他們的關係禱告，求天父的愛圍繞他和太太。待他平伏情緒後，我便與他一起讀經文，另一位義工則把一幅主耶穌擁抱人的圖畫給他看，他看後又流淚說：主耶穌愛他。最後我們一起禱告，求主耶穌堅固並醫治他的身心靈，並鼓勵他多禱告。這次的探訪，讓我體會到神是愛，愛世上每一個人。不只是病人得着安慰，而我也得着安慰和鼓勵。

願意在每一次的探訪，求主耶穌加添我愛心和能力，帶着主耶穌的愛，與主同工同行，去用「心」感受、聆聽、敏銳並關懷病患者的身心靈需要，與他們同心行！



溫婉賢-院牧義工 (東華東院)
宣道會北角堂

在「同心行 2018 心靈關懷義工訓練課程」繼後，也就順理成章在東華東院中實習事奉。雖然在課堂學習到的技巧未能一一發揮，但在院牧和資深義工的帶領教導下，也學習到課堂以外的知識。只是知識技巧是「死」的，更為重要的是，在過程中調整心態，學習聆聽主、病人的聲音，以包容、體貼的語句、語氣撫慰病患的心靈。身體朽壞是必然發生的事，而其中如何讓主介入，為病人帶來平安喜樂呢？這很難，卻是課後至今的功課。

有時病人的問候，關心成為我們的支持，這課程使我多分析、怎樣去回應病人、陪伴他們，成為他們的支持。我也感謝倪院牧的教導，每次探訪後的總結，倪院牧都會提醒我，怎樣去回應病人。每一個提醒，讓我在未來日子更進步。



黃寶儀-院牧義工 (東華醫院)
中華基督教禮賢會香港堂

2018 年的四月，我參加了「同心行心靈關懷義工訓練課程」。這課程除了讓我學習並認識如何關懷探訪病人的方法和技巧外，還有到醫院實習探訪這部分。

完成訓練課程後，便開始每星期到東華醫院探訪。每次的探訪，倪院牧會安排有經驗的義工與我一起探訪。從中讓我都學習到各義工們的探訪技巧和方法。



如今，我也可以獨立進行探訪了！走進病房，心中常泛起一些病人的臉孔，希望可以再探望他們，但卻未必如願。瑪麗醫院的床位緊張，病人流轉得快。就在病者漫長的病患過程中，也可能是徬徨、低落、孤單的一刻，我作為一個探訪者可以與他們相遇，細心聆聽他們的心聲，開解他們，甚至傳福音給他們，我感到自己是在前線上與神同工！我更驚訝，病人對一個陌生的探訪者竟然能夠開放自己，這份信任也是令我感動的，越發想繼續這工作！感謝神給我這個機會！



陸麗芬-院牧義工 (大口環根德公爵夫人兒童醫院)
宣道會西環堂

不經不覺已經有一年多的床邊探訪了，時間實在過得很快。從開始上課、實習到真正的在禾場服侍，也有不少的感受。

開始時覺得有點緊張，帶着患得患失的心情，現在好像適應了，但也帶出了其他的問題來。因我是在大口環根德公爵夫人兒童醫院服侍，而且是每個星期二晚上進行的，形成了我每個星期二晚都有點匆忙，而且好像沒有什麼成功的情況，也不一定會在下次看到他們。因為手術進步了，三四天病人便可出院，沒有得跟進，這也影響了我的心情。但黃院牧說得對，我要把這次機會作為：唯一一次向他傳福音的機會。我只是播下種子，等待其他兄弟姊妹來收割吧。



陳愛玲-院牧義工
(大口環根德公爵夫人兒童醫院)
宣道會西環堂

參加了 2018 同心行的課程，並且進行了實習，初時有點不習慣，後來次數多了，傾談的時候，總算應付，其實當中有困難，就是不知如何與對方傾談。若是談及了解她內心的需要我在根德醫院實習至今，遇上了不同的院友，大多數是住一至兩天，很快便出院。

我比較深刻的就是有一位院友，遇上交通意外，已經住了一年多，他不能行走，只好臥床。由於多次的探訪，我們便熟落了，雖然他不是基督徒，每次他都願意與我們一起祈禱。當中我希望福音臨到他的身上。對於義工探訪，我抱著一份心意，希望我們的關懷成為別人祝福。



黃秀卿-院牧義工
(東華醫院)
國度家庭教會

時間過得很快，一年的醫院實習「同心行心靈關懷義工訓練」即將畢業。好開心能夠參予在其中。這是天父的安排。我記得上課時有一句說話：「義工探訪病人不是為病人解決問題，而是成為他們的同行者。」

每一次探病都會遇到不同的病人，他們的分享，人生經歷、工作、家庭、子女、患病，與及人生的喜怒哀樂，我們能成為他們的聆聽者，得到病者對我們信任，大家就像朋友好熟絡。

這課程使我更深入去明白病人的感受，聆聽病患心和同理心，怎樣去回應都好重要。帶著基督徒身份，進入醫院服侍病人，使病人在病裡能感受到天父的愛與平安，病人是有福的。

探訪病人，他們的說話令我好窩心，但有時都會令我有點氣餒。有一次，我和一位義工去探病，我們跟病人打招呼，病人說：「你們走，我有嘢講。」我本想走，但同行的義工繼續站在病人旁邊，再等一陣，義工問他：「你今日點呀？」病人就流著眼淚把他的感受對我們說，好激動，他的病況都好嚴重，覺得好辛苦，我們安慰他，病人願意接受禱告。之後他面上帶點笑容，開心咗。我感受到陪伴是病人一個支持，無論時間多或少。求天父的愛與病人同在。

