



## 疫情下的院牧服務

### 院牧觀察或知悉醫院、醫護的情況、需要

#### 瑪麗醫院

1. 醫院定期舉辦 2019 冠狀病毒座談會，由行政總監、防感染控制小組及人事部代表負責，所有員工均可到現場或透過內聯網網上直播參與。
2. 醫院傳媒及公共關係部每日在員工 WhatsApp 群組發放疫情最新資訊，以及報告院內疑似及確診個案情況。
3. 醫院積極改裝部份普通病房為負壓隔離病房，紓緩床位緊張情況。
4. 醫院點算防疫保護物資後，預留較多物資給高危病房及部門使用，文職部門及普通病房則每日有限度提供物資。院方表示疫情期間，恆常院牧服務暫停，未能提供口罩及洗手液給院牧部。
5. 減少非緊急醫療服務、門診服務及手術安排，以減低醫院人流及預留防疫保護物資。
6. 部分醫護同事自願加入 Dirty Team 支援同事及病人，並入住醫院提供的住宿地方，多日未能回家。

7. 部分醫護每天到病房工作，雖擔心人手緊張及防疫物資不足容易受感染，但仍緊守崗位，最擔心是在不知情之下受感染給身邊親友及同事。
8. 因疫情出現第二波，部分醫護感到挫折感，擔心「前功盡廢」，人手、物資及醫療系統未能應付疫情，需要祈禱守望及支持。

### 疫情對院牧服務的影響

#### 瑪麗醫院

院牧部從病人資源中心收到醫管局在疫情期間的服務指引：

1. 所有院牧部義工探訪服務、節期探訪及活動均須暫停，直至另行通知。
2. 院牧部只可跟進經由病室主管及醫院行政總監批准的緊急轉介個案，緊急服務包括危急床邊水禮、道別祝福禮儀及其他個別特殊情況等。
3. 院牧部只可指派最多兩位受聘院牧探訪跟進緊急轉介，義務院牧亦須暫停服務。
4. 院牧不可在臨床及非臨床範圍提供探訪及約見服務。因此每月一次的癌症病人及家屬關懷小組及醫院崇拜亦須暫停聚會。

## 東華醫院

一月下旬接獲醫院通知，因提升至緊急應變級別，院牧須暫停病室探訪，直至另行通知。這不但停止了恆常病室探訪，連病室轉介個案也須暫停接收。員工團契、義工探訪、節期及病人福音聚會、並原定今年打算首次開展的員工復活節崇拜均須暫停。

## 因上述的情況和影響而採取的相應措施、行動

### 瑪麗醫院

1. 設立疫情醫護同事心關懷熱線及網上留言表格，提供員工情緒支援及心靈關懷。
2. 於崇拜當日透過院方在員工 WhatsApp 群組發放崇拜海報及講道錄音網上連結，以便同事隨時收聽。另與基督徒團契合作，在崇拜當日進行網上直播敬拜及祈禱，發送邀請連結給基督徒團契團友及基督徒員工參與觀看。
3. 每周透過電郵發送牧群關愛會電子金句關懷卡給前線醫護同事；另張貼關懷卡在醫院告示板，表示欣賞、答謝及支持，為醫護同事打氣。
4. 如家屬或覆診病人要求約見，院牧安排在院牧部或醫院公眾地方約見及關懷跟進。

5. 如院牧接獲非緊急轉介或病人/家屬電話求助，盡量以電話關顧形式跟進。
6. 現指定兩位院牧負責緊急轉介，每人輪`流負責一周廿四小時緊急傳呼服務，直至院牧服務恢復正常。
7. 院牧以電話關懷或家訪形式關顧癌症病人及家屬關懷小組組員。
8. 如院牧安排在家工作，院牧部的總機電話會轉駁至負責同工手機，保持與院方或轉介者聯絡，以便作出適時的回應及關顧。

### 東華醫院

1. 院牧積極與病人資源中心及院方溝通，3月20日開始，經行政總監、病室經理及防感染同事批准後，並需要向病人資源中心(PRC)通知轉介，院牧可跟進緊急的彌留及臨終個案。如病危病人需要緊急床邊洗禮，院方只批准由院牧進行，故此邀請教會授權委托進行相關禮儀。
2. 院牧以電話及 WhatsApp 跟進病人、家屬、義工、員工及教會牧者在疫情中身心靈的需要，另外早前已得到病人同意及獲准作個別家訪與院舍探訪，紓緩他們因病患帶來的困擾。

3. 由 3 月 16 日起，每周把牧群關愛會設計的「電子金句關懷卡」，透過醫院病人資源中心發送至院方高層員工及病室經理，另送給員工團契成員、紓緩治療小組員工、義工及病人。

### **這段時期特別牧養個案**

2 月 4 日收到一位家屬迫切要求轉介，感恩獲醫院批准探訪，病者情緒非常惡劣、大發脾氣，經院牧疏導情緒及祈禱後，心情轉趨平穩，雖往後未能覆探病人，但一直繼續關心其家屬的心靈需要。

請關心院牧事工的同行者，為院牧服務祈禱及支持我們經濟上的需要。