



第五波疫情下的院牧服務

院牧觀察或知悉醫院、醫護、病人及家屬的情況、需要

瑪麗醫院

在第五波疫情下，醫院調動病人的覆診時間以減少醫院人流。除了恩恤探訪外，家屬只可在病人病危時才獲恩恤探訪。不少家屬因未能聯絡相關部門，查詢不到病人的位置和情況及其他資料，如疫苗接種、更改覆診日期、抽血等問題，令病人及家屬感焦慮及無助。多位員工確診感染令人手不足，醫護同事被調配到不同崗位支援。因應確診人數急升，醫院需不斷搬遷及改裝病房，更改裝部門及員工休息地方，騰出更多床位容納確診病人。有醫護同事對病房指引不斷改變，感到無奈及無所適從，長期處於超負荷的運行狀態，擔心工作容易出錯。

東華東院

醫院本身是一間復康醫院，現在有一個樓層(即 5 個病房)接收新冠確診者，這些病房除了有醫生和護士，暫時沒有安排醫療輔助團隊在該病房工作。整間醫院加強防疫措施，有的帶兩個口罩，有的帶臉罩等。醫務社工們現時也不能與病人面談，只可透過視訊形式了解病人和家屬的需要。員工有確診的，醫院面對人手安排的緊張。家屬方面，由於不准探訪，家屬期望可以透過院牧作實體的關懷。

馮堯敬醫院、麥理浩復康院、根德兒童醫院

由第一波疫情開始，大口環三院由實體探訪改為電話探訪，及與醫務社工合作視像探訪。由於是復康醫院比急症醫院的防疫措施更嚴謹，探訪病人的規範更多，除生命危殆或臨終的緊急服務，其他只能使用電話的探訪服務。由於家屬未能探訪希望院牧協助，如果病人精神好能使用電話探訪，院牧就能關懷、支持和為病人禱告；如果病人未有此能力就無法探訪，院牧主力關懷家屬的需要。

第五波疫情對院牧服務的影響

瑪麗醫院

因應第五波疫情影響，醫院暫停所有常規院牧探訪服務。如院牧收到緊急轉介，須經病房及病人資源中心按個別情況評估酌情考慮，最後由行政總監批准。轉介服務有三類：情緒低落、有自殺傾向，以及臨終關懷。由於醫院實施緊急應變措施，除恩恤探訪外，家屬不能恆常探訪病人；而信主的家屬更寄望院牧能到床邊關懷病人。相對過去疫情的日子，院牧接到更多家屬、朋友、教會、其他醫院院牧或社福機構電話尋求幫忙，院牧耐心解釋醫院指引，明白轉介者擔憂心情，會適時聆聽及同理回應，疏理轉介者情緒。大多數轉介者明白和體諒疫情下的狀況，亦偶然遇上一些情緒崩潰的轉介者把憤怒發洩在院牧身上。此外，院牧須避免在醫院公眾地方進行關顧服務。而醫院崇拜、員工服務和義工服務亦需要暫停。

東華醫院

對比第五波疫情前院牧服務的轉變，機構由1月24日開始安排院牧在家工作，院牧主要以電話及視像關心病人及家屬。如病人有逼切需要，醫院會按需要轉介院牧提供必須性心靈關顧服務(ESCS)。疫情嚴重下醫院有部份病房改裝為隔離病房，接收瑪麗醫院轉入的確診新冠病人，以減輕瑪麗醫院的壓

力。因醫院不批准院牧探訪確診病人，如家人轉介，院牧盡量嘗試用視像服務，但必須得到醫護協助。家人方面，當家人致電院牧時，盡量疏導他們不安的情緒。醫護本身也有新冠確診者，院牧加強個別員工關心，而員工團契以視像形式祈禱，保持聯繫。

東華東院

第五波疫情影響，使院牧更難實體關顧和跟進有需要的病人。例如：院牧收到轉介後，以往可按情況作出初次實體探訪，但其後多用視訊形式關懷病人。

因上述的情況和影響而採取的相應措施、行動

瑪麗醫院

2021 年 8 月疫情稍為穩定，醫院曾更新指引，如院牧接獲緊急轉介，只須經病房經理評估准許便可跟進探訪。進入第五波指引未有轉變，然而醫護及病人感染人數增多，多個病房處於高風險，病房經理亦會於轉介時通知院牧情況。按本會指引，如院牧接緊急轉介，須向醫護評估病房風險，有需要可以電話或視像關顧。如院牧獲准進入病室探訪，亦盡量於 30 分鐘內完成，以減低傳播及感染風險。由於跟進探訪機會不大，院牧抓緊時間先向轉介者了解病人狀況及需要。如遇床邊洗禮，院牧會與教會聯絡，盡量與有關人士溝通清晰，把握時間在一次的探訪裡回應病人或轉介者的需要。至於未獲批准探訪的病人，院牧會以電話關懷病人，或與家屬一起以視像關懷病人。而員工及義工服務則參考坊間宗教服務的轉變以作調節：醫院崇拜以錄播模式維持每月一次進行、透過網上參與基督徒團契，藉着每月網上聖經分享連繫和關懷不同組別的義工。

馮堯敬醫院、麥理浩復康院、根德兒童醫院

第五波疫情對大口環三院都有一定的影響，疫情初期開始電話探訪病人，與醫務社工合

作視像探訪，增設網上查經，讓復康病人和家屬，有一個支持和同行的平台。未能電話探訪的病人，院牧成為家屬的同行者。在關懷上付出行動，更在屬靈上加入禱告的服侍，每星期四都會將病人、家屬擔心和憂慮的事情，在義工禱告小組內祈禱交托，讓他們的內心獲得一份平安。

東華東院

透過視訊形式，繼續關心院外病人和家屬。此外，院牧先得到確診醫護人員的同意，才會個別牧養關懷，與他們同行。

這段時期特別牧養個案

瑪麗醫院

因應第五波疫情，本會指引院牧在家工作。院牧部辦公室電話轉駁到工作手機，以便隨時接收醫院聯絡或轉介。院牧每天接到很多有關查詢電話，包括更改覆診日期、抽血、打疫苗、專科排期、尋找住院家人等等。由於超出院牧工作範圍，院牧雖未能回應對方查詢。然而，聽到查詢者逼切的聲音，感受對方此時此刻的心靈需要，也會送上關懷和聆聽。

一位八十多歲的婆婆丟了覆診紙又忘記覆診日期，擔心疫情嚴峻進入醫院容易受到感染，預備致電醫院更改覆診日期，多次致電最終是院牧接聽電話。院牧耐心聆聽安慰，引導婆婆說出覆診科目以便幫忙，只可惜婆婆身體多病也不太清楚是那一科。探究下知道婆婆與丈夫相依為命，幸有社工跟進生活問題，院牧提議她聯絡社工代為查詢病歷資料，盼望有助知道覆診科目。翌日院牧聯絡婆婆關心是否成功更改覆診日期，得知社工已為她傳真文件通知。

疫情下最辛苦的莫過於是醫護員工，尤其一眾前線醫護，工作上分秒面對生命威脅，即使心靈承受壓力和困難仍然穿上白袍拯救生命。作為院牧，在醫院裡亦是扮演心靈醫生，雖然受限制下未能常規關懷有需要的人，但仍然努力爭取及嘗試不同方式關顧服侍。第五波疫情下居家工作，

更不容易進入病室探訪，意想不到的神開了另一條服侍的門。種種原因接到不同「打錯」的電話，院牧能關懷那些徬徨、無助的家屬及病人，並疏理他們的情緒。一點涼水的服侍，不能與前線醫護工作相比，卻是承擔主給予的使命，用主的愛憐憫及關懷人。

馮堯敬醫院、麥理浩復康院、根德兒童醫院

在第五波前院牧與家屬合作，可用家屬的恩恤探訪病人。在一次跟進探訪，當院牧進入病房時醫護人員都很有愛心的協助，及盼望院牧可以心靈關懷病人。因病人要隔離，原本用電話在房外交談，但電話接不上，院牧只能在病房電動門前談話，病人樂意與院牧分享情況。院牧細心聆聽，了解身體和心靈的狀態，有機會與他分享信仰和禱告。在談話裡能看見病人的一點點熱忱，好像朋友般一樣，院牧問：「有沒有擔心！」；他說：「沒有，什麼事都見過了！」，面容上有一份自信，經過一段時間的探訪，最後獻上祝福的禱告，院牧說：「下次再見」。因病情有轉變需要轉院，未能再跟進。

第五波後疫情嚴峻，所有家屬的探訪都取消了，只有一個月一次的視像探訪，院牧聯絡家屬一起在視像裡關心病人，支援家屬。雖然環境有很多限制，院牧在服侍的空間裡，不會放過每一個祝福病人的機會。

東華東院

院牧與一位員工常有聯絡，一次他表達確診新冠，檢測結果呈陽性。當時他與家人同住，而他住的樓宇亦有幾十宗確診個案，外間沒有遞送物資給他們，他們一家人靠著僅存的食物維生。因該員工常咳嗽，不使用電話傾談，只好透過短訊關懷，並傳遞有關健康的資訊和心靈牧養的訊息給他，與他同行，共度難關。期後他告知已上班了，身體需作調養，院牧繼續關懷和祝福他。

院牧團隊的特別代禱需要

機構因應第5波疫情，在1月底開始安排員工在家工作，但亦按需要回醫院跟進院方批准的緊急轉介或處理行政事務。由於各院院牧人手不足，如院牧或家人確診，需居家隔離或強制檢測而未能回醫院工作，則未能安排其他院牧支援，影響緊急轉介服務。求神保護院牧同工身心靈平安，賜下智慧面對各種挑戰，繼續在疫情下與病人、家屬及醫護員工同行。

特別為大口環三院的院牧及前線醫護禱告。近日因馮堯敬醫院轉為接收確診者的指定醫院，請為員工需要有更強壯的身心靈禱告。麥理浩復康院亦因此增加了大量重症病人，為員工面對人手有限的壓力禱告。面對離世病人的傷感，求神保守及安慰員工和家屬難過和悲傷的心情。也請為根德兒童醫院禱告，因增加了病人，加重了員工的工作量，求神賜下平安的心，繼續以愛心照護病人。求神加能賜力給院牧，能在這艱難時刻，成為病人、家屬、醫護人員的支持和安慰。

求神掌管疫情能盡快退去，恢復各院的院牧探訪、義工服務、員工關懷服務。祝福院牧們在有限的空間下發揮一杯涼水的果效，成為病人、家屬、醫護人員的同行者。求神保守記念各院的醫護員工的需要和辛勞。院牧團隊中亦有院牧或家人確診，求神賜下醫治的恩典，祝福各院牧及家人平安，減少互相感染的風險。